

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES, USUARIOS O PACIENTES DE LABORATORIOS PROLAIF.

El tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos de Análisis Clínicos Prolaif, S.C., (en adelante "Laboratorios Prolaif") a través de todas las áreas, sucursales o laboratorios, reiterando el compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa, por lo que, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), ponemos a su disposición nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.

Aplicará para todos los productos, servicios, programas, promociones, redes sociales y/o sitio web oficial, que tenga Laboratorios Prolaif, de acuerdo con la naturaleza de los Datos Personales recabados y conforme a la legislación vigente en materia de privacidad y protección de Datos Personales. Laboratorios Prolaif podrá publicar nuevos Avisos de Privacidad específicos o actualizaciones y para los cuales se podrá requerir o no, el consentimiento expreso del titular de los Datos Personales, sin embargo, a través de nuestra página web www.prolaif.com.mx o en nuestras redes sociales u oficinas, se hacen del conocimiento público las políticas de privacidad aplicables a los Datos Personales que nos hayan sido otorgados.

1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Para efectos de los Datos Personales que en su caso Usted haya proporcionado o pudiera proporcionar a Laboratorios Prolaif, a través de diversos medios y/o formas incluyendo nuestros sitios de Internet, redes sociales, herramientas tecnológicas y con motivo de la relación o posible relación por el uso de nuestros productos, servicios, programas y/o promociones, así como para cualquier actividad relacionada, Laboratorios Prolaif es responsable del uso y protección de sus datos personales, quien es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio para efectos del presente documento el ubicado en Querétaro No. 147 – 505, Colonia Roma Norte, Cuauhtémoc con Código postal 06700 en la Ciudad de México. De conformidad con lo dispuesto por la LFPDPPP, Laboratorios Prolaif está comprometido en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad.

2.- DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad por Laboratorios Prolaif, podrá recabar de forma enunciativa mas no limitativa y, en su caso, tratar los datos personales que más adelante se especifican, con base en la relación que exista o pudiera existir con el Titular:

- Nombre completo;
- Edad;
- Fecha de nacimiento;
- Domicilio;
- Correo electrónico;
- Número (s) telefónico de contacto, móvil, trabajo, particular;
- Datos laborales;
- INE, Pasaporte o Cédula Profesional vigente;
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Cookies;

- Video grabaciones; Datos biométricos (huellas dactilares, reconocimiento facial)

3.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR LABORATORIOS PROLAIF.

Los datos personales que Laboratorios Prolaif recabe de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

A.- FINALIDADES PRIMARIAS.

Los datos personales que Laboratorios Prolaif, recaba de usted a través de su portal internet o cualquier medio, ya sea por correo electrónico, a través de su newsletter, del centro de información de citas y cobros, directamente en sucursales, mediante chats establecidos de atención a Clientes, Usuarios o Pacientes, mediante las aplicaciones que tiene LABORATORIOS PROLAIF, por teléfono, a través del sistema de mejora continua y de calidad y a través de redes sociales serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación que existe en virtud de los servicios y/o productos que presta y/o vende LABORATORIOS PROLAIF. LABORATORIOS PROLAIF requiere utilizar sus datos para incluirlo en la base de datos de Clientes, Usuarios o Pacientes que es utilizada por LABORATORIOS PROLAIF, para registrarlo y que LABORATORIOS PROLAIF tenga para sus Clientes, Usuarios o Pacientes, mejores servicios de laboratorio de análisis clínicos, estudios de gabinete e imagenología, interpretación y/o productos que presta, entrega y/o vende, incluyendo el envío de resultados, para elaborar perfiles de Usuarios, Clientes o Pacientes y el documento de consentimiento informado, para brindarle el servicio de laboratorio a domicilio, para darle acceso al portal de Clientes que tiene LABORATORIOS PROLAIF a fin de que pueda consultar los resultados de los estudios realizados en alguna sociedad del LABORATORIOS PROLAIF.

Laboratorios Prolaif requiere utilizar sus datos personales para incluirlo en su base de datos de usuarios y/o pacientes, para registrarlo en sus sucursales, para brindarle el servicio de laboratorio de análisis clínicos, medicina preventiva y estudios de gabinete e imagenología, su interpretación, entrega y envío de resultados, este puede ser mediante medios electrónicos, tales como correo electrónico, whats app, código QR y/o servicio de nube, para elaborar perfiles de usuarios y/o pacientes y el documento de consentimiento informado, para brindarle el servicio de laboratorio a domicilio, para darle acceso al portal que tiene Laboratorios Prolaif para usuarios y/o pacientes de Laboratorios Prolaif a fin de que pueda consultar los resultados de las pruebas de laboratorio de análisis clínicos y de los estudios de gabinete e imagenología realizados, para incluirlo en el programa de plan de lealtad, para emitir la factura correspondiente a los servicios y/o productos que presta y/o vende Laboratorios Prolaif, para administrar y operar los servicios y/o productos que presta y/o vende Laboratorios Prolaif, así como para cumplir las obligaciones derivadas de la adquisición de sus productos y/o servicios contratados. Laboratorios Prolaif utilizará sus datos personales para fines administrativos, para atender cualquier queja entablada por los servicios y/o productos que presta y/o vende Laboratorios Prolaif y para cumplir con cualquier obligación legal, de servicio o cualquier vínculo que exista o llegare a existir, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja, o trámite ante alguna autoridad. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de estos datos personales.

B.- FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, Laboratorios Prolaif podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

El envío mediante cualquier medio electrónico de comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de nuestros servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos).

El envío de invitaciones a eventos.

En la participación en dinámicas en redes sociales para efectos de identificar a los participantes y poder contactarlos en caso de ser acreedores a las recompensas que se mencionen en las bases. La información personal que Laboratorios Prolaif le de tratamiento será la que el usuario le proporcione directamente a través de los canales especificados para ello, el usuario es responsable de la administración, publicación de contenido (posteo), difusión y acceso a su información a terceros a través de sus perfiles de redes sociales.

Para hacer encuestas, investigaciones, análisis, informes estadísticos y para evaluaciones en relación con la prestación de los servicios y/o productos que presta y/o vende Laboratorios Prolaif.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios favor de realizar la solicitud correspondiente y presentarlo en la Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif. El procedimiento para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que no se le preste y/o venda los servicios y/o productos de Laboratorios Prolaif.

A continuación, se enlista las finalidades para las que trataremos sus Datos Personales, esto de forma ejemplificativa, enunciativa, más no limitativa:

- Identificación, Contacto y/o Localización;
- Historial del usuario de los servicios;
- Cumplimiento de obligaciones de servicio u otro;
- Envío de resultados de estudios
- De control, Seguridad, Mejoras en el servicio, Cobro;
- Rectificar vínculo comercial;
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales (mercadotecnia);
- Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios;
- Atender su solicitud de información, de productos o solicitud de uso de los mismos, incluyendo única y expresamente los servicios de Laboratorios Prolaif;
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario;
- Envío de notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios en la medida que así lo permita la legislación aplicable;
- Envío de información y noticias de nuestros servicios, así como comunicaciones o publicidad;
- Envío de notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.
- De igual forma, Laboratorios Prolaif, podrá presentar a entidades de acreditación resultados de laboratorio y de gabinete para la verificación de conformidad con las normas evaluadas.

4.- DATOS PERSONALES TRATADOS POR LABORATORIOS PROLAIF.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, Laboratorios Prolaif podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, laborales, y patrimoniales, así como datos de contacto de su(s) médico(s). En términos del artículo 10, fracciones IV y VI de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, como es el caso del médico o de los médicos que lo atienden, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

5.- PREVISIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES Y PERSONAS CON INCAPACIDADES O EN ESTADO DE INTERDICCIÓN.

Le informamos que es de especial interés de Laboratorios Prolaif cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- a. La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión.
- b. La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de Laboratorios Prolaif.
- c. La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de Laboratorios Prolaif a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

6.- VIDEO - VIGILANCIA Y ACCESO A LAS SUCURSALES.

Las imágenes y audios captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan en la zona y de las personas que tienen acceso a las sucursales e instalaciones, contamos con cámaras de video fijas y sistemas cerrados de televisión en las instalaciones para obtener imágenes en tiempo real. Las imágenes pueden guardarse en algún dispositivo de acuerdo con nuestras medidas de seguridad.

Asimismo, para su ingreso a las oficinas o instalaciones, se realiza un registro en el cual se recaba información,, documentos personales y datos biométricos consistentes en nombre, identificación oficial con fotografía, huellas dactilares y/o reconocimiento facial con los siguientes propósitos: (i) control de acceso a las oficinas, (ii) fines de seguridad, y (iii) hacerlo identificable durante su estancia en nuestras sucursales o instalaciones. Los datos personales mencionados son recabados en total observancia de las obligaciones en materia de protección de datos personales y de conformidad con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

7.- DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS POR LABORATORIOS PROLAIF.

En su caso, además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad para usuarios o pacientes de Laboratorios Prolaif, Laboratorios Prolaif, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, podrá utilizar cuando así lo exijan las circunstancias los datos personales sensibles de salud.

Otorgo mi consentimiento de forma consiente para que mis datos personales sensibles como pueden ser: Antecedentes médicos, resultados de estudios, y cualquier otro arrojado o proporcionado derivado del servicio proporcionado por Laboratorios Prolaif, sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con la LFPDPPP, no

oponiéndome al Aviso de Privacidad. Ningún dato será tratado sino hasta tres días después de que hayan sido proporcionados por el usuario y este no haya manifestado su negativa.

8.- TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por Laboratorios Prolaif dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

Empresas que pertenecen al Laboratorios Prolaif: Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la relación jurídica que existe con Laboratorios Prolaif y para dar cumplimiento a actividades administrativas requeridas al interior Laboratorios Prolaif y de las demás empresas del grupo al que pertenece Laboratorios Prolaif.

A los médicos de los usuarios o pacientes: Con la finalidad de enviar o transmitir a los médicos de los usuarios o pacientes los resultados de los análisis de laboratorio y estudios de gabinete e imagenología realizados en alguna sucursal de Laboratorios Prolaif, así como la interpretación de estos.

Empresas y/o profesionales que presten servicios a Laboratorios Prolaif: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a Laboratorios Prolaif servicios requeridos por éste para la prestación de los servicios y/o productos que presta y/o vende Laboratorios Prolaif.

Asesores externos de Laboratorios Prolaif: A fin de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la relación jurídica que llegue a existir con Laboratorios Prolaif.

Empresas y aseguradoras que contraten directamente los servicios que presta Laboratorios Prolaif para la atención de sus colaboradores y/o clientes y/o beneficiarios, que deban de proporcionar la información de éstos para prestarles los servicios que ofrece Laboratorios Prolaif, así como la información que se genere de la relación entre sus colaboradores y/o clientes y/o asegurados con las empresa y/o aseguradora que refiera al titular de los datos personales a Laboratorios Prolaif, en este caso los beneficiarios deben leer y aceptar el presente aviso de privacidad.

Empresas con las que Laboratorios Prolaif tenga relación comercial para fines estadísticos, de administración de base de datos en la nube.

En los casos legalmente previstos: Laboratorios Prolaif solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

En términos del artículo 37 de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para realizar las transferencias de datos personales aquí mencionadas.

9.- REDES SOCIALES Y MEDIOS DIGITALES.

Además de la información señalada anteriormente, si el titular de los datos personales accede o interactúa a través de redes sociales, permitirá que ésta nos proporcione sus datos de perfil como: nombre, correo electrónico y foto de perfil.

El titular es el único responsable del uso seguridad de su perfil en redes sociales, así como la publicidad de su información a través de sus perfiles, ya que ésta se considera de acceso público y

no forma parte de los datos personales sujetos al tratamiento previste en el presente aviso de privacidad.

Cuando el titular acepte participar en las dinámicas que se desarrollen en los perfiles de las redes sociales de Laboratorios Prolaif, éste autoriza el uso de su imagen para fines publicitarios compartiéndolo dentro de las redes sociales de Laboratorios Prolaif.

10.- MECANISMOS DE SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Laboratorios Prolaif, implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado de " Laboratorios Prolaif ", que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con " Laboratorios Prolaif ".

Laboratorios Prolaif podrá conservar sus Datos Personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos, en el entendido de que se han implementado políticas y estándares comerciales razonables de tecnología y seguridad para proteger la información que nos haya sido proporcionada.

11.-MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, dentro del área metropolitana de la Ciudad de México, usted deberá solicitar y presentar directamente en domicilio de la Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif en el horario señalado en el presente documento su Solicitud conforme a la LFPDPPP (en lo sucesivo la "Solicitud"), para las solicitudes fuera del área metropolitana de la Ciudad de México, deberán enviar por correo la solicitud al domicilio de la Dirección de Datos Personales, una vez que sea recibida se le confirmará mediante correo electrónico acuse de recibido. La Solicitud deberá descargar el formato "SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES" a través del link <https://www.prolaif.com.mx/informacion-institucional#privacidad>, el cual debe estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, si la información que usted nos proporcionó a través de la misma es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, la Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. En su caso, Laboratorios Prolaif le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento de Laboratorios Prolaif, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que la Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif no reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y Laboratorios Prolaif no tendrá obligación de dar trámite a la misma.

La Dirección de Protección de Datos Personales Laboratorios Prolaif contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de Laboratorios Prolaif, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud.

En caso de que su Solicitud sea procedente, la Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la Solicitud. En caso de que la Solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, Laboratorios Prolaif pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud, o bien, Laboratorios Prolaif pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de Laboratorios Prolaif indicado en el presente Aviso de Privacidad.

En los supuestos permitidos por la ley, la Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif podrá resolver negarse al ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, la Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Si la negativa es parcial, la Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

La Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.

12.- MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior. Por lo que, usted deberá solicitar y presentar su Solicitud ante la Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif, llenando la sección correspondiente a Revocación de Consentimiento.

13.- LIMITACIÓN DEL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, Laboratorios Prolaif le ofrece los siguientes medios:

Su registro en el "Listado de Exclusiones de Laboratorios Prolaif", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte. Para mayor información comunicarse a la Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif.

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Una vez que usted haya recibido sus resultados y decida compartirlos con terceros, ya sean personas físicas o morales por convicción propia para los fines que considere pertinentes a su criterio a través de diversos medios, ya sea redes sociales, páginas de recompensas, correo electrónico, medios ópticos (CD, DVD, BLUE RAY) medios electrónicos (USB, Micro SD...) y que su información personal y sensible ya antes descrita no sea tratada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sea difundida, será responsabilidad del titular de los datos personales.

14.- CAMBIOS O MODIFICACIONES EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

Laboratorios Prolaif podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. Laboratorios Prolaif se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

Laboratorios Prolaif notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en su portal de internet.

Laboratorios Prolaif hará dicha notificación con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar.

15.- DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LABORATORIOS PROLAIF.

La Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif está encargada de atender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO, de solicitudes de revocación de consentimiento, de negativa para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de Laboratorios Prolaif.

Nombre: Dirección de Protección de Datos Personales de Laboratorios Prolaif.

Dirección: Querétaro No. 147 - 505, en la colonia Roma Norte, de la alcaldía Cuauhtémoc, con Código postal 06700 en la Ciudad de México.

Horario de atención: 06:00 a 14:00 horas.

Correo electrónico: contacto@prolaif.com.mx

16.- SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Laboratorios Prolaif o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet: <https://www.gob.mx/buengobierno/documentos/proteccion-de-datos-personales-nuevo>.

Manifiesto que he leído y entiendo por lo que otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Última modificación del Aviso de Privacidad: Abril 2025.

For Branch Patients

Comprehensive Privacy Notice for Users or Patients of Prolaif Laboratory

The legitimate, controlled and informed processing of your personal data is of vital importance to achieve the corporate objectives of Análisis Clínicos Prolaif, S.C., (hereinafter "Laboratorios Prolaif") through all areas, branches or laboratories, reiterating the commitment to your privacy and the right to informational self-determination, therefore, in compliance with the provisions of the "Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares" ("LFPDPPP"), we make available to you our PRIVACY NOTICE.

It will apply to all products, services, programs, promotions, social networks and/or official website, that Laboratorios Prolaif has, in accordance with the nature of the Personal Data collected and in accordance with current legislation on privacy and protection of Personal Data. Laboratorios Prolaif may publish new specific Privacy Notices or updates and for which the express consent of the owner of the Personal Data may or may not be required, however, through our website www.chopo.com.mx or in our social networks or offices, the privacy policies applicable to the Personal Data that have been granted to us are made public.

1.- IDENTITY AND ADDRESS OF THE PERSON RESPONSIBLE.

For the purposes of the Personal Data that you may have provided or may provide to Laboratorios Prolaif, through various means and/or forms including our websites, social networks, technological tools and due to the relationship or possible relationship for the use of our products, services, programs and/or promotions, as well as for any related activity, Laboratorios Prolaif is responsible for the use and protection of your personal data, who is a company incorporated in accordance with the laws of the Mexican Republic, with domicile for the purposes of this document located at Querétaro number 147 - 505, Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700, Mexico City, Mexico.

In accordance with the provisions of the LFPDPPP, Laboratorios Prolaif is committed to handling the personal data that you provide to it, observing at all times the principles of legality, consent, information, quality, purpose, loyalty and proportionality.

2.- PERSONAL DATA THAT IS COLLECTED.

In order to carry out the purposes described in this Privacy Notice, Laboratorios Prolaif may collect, but is not limited to, and, where appropriate, process the personal data specified below, based on the relationship that exists or may exist with the Owner:

- Full name;
- Age;
- Date of birth;
- Domicile;
- Email;
- Contact, mobile, work, private telephone number(s);
- Employment data;
- INE, Passport or Valid Professional License;
- Federal Taxpayers Registry (RFC);
- Cookies;
- Video recordings; Biometric data (fingerprints, facial recognition)

3.- PURPOSE OF THE PROCESSING OF PERSONAL DATA COLLECTED BY LABORATORIOS PROLAIF.

The personal data that Laboratorios Prolaif collects from you will be used for the following purposes:

A.- PRIMARY PURPOSES.

The personal data that Laboratorios Prolaif collects from you through its internet portal or any other means, either by email, through its newsletter, from the appointment and collection information center, directly in branches, through established chats for Customers, Users or Patients, through the applications that LABORATORIOS PROLAIF has, by telephone, through the continuous improvement and quality system and through social networks will be used for the following purposes that are necessary for the relationship that exists by virtue of the services and/or products provided and/or sold by LABORATORIOS PROLAIF. LABORATORIO PROLAIF requires to use your data to include it in the database of Customers, Users or Patients that is used by LABORATORIOS PROLAIF, to register it and that LABORATORIOS PROLAIF has for its Customers, Users or Patients, better laboratory services for clinical analysis, cabinet studies and imaging, interpretation and/or

products that it provides, delivery and/or sell, including the sending of results, to create profiles of Users, Clients or Patients and the informed consent document, to provide the laboratory service at home, to give you access to the Customer portal that LABORATORIOS PROLAIF has so that you can consult the results of the studies carried out in any company of the LABORATORIOS PROLAIF.

Laboratorios Prolaif requires to use your personal data to include you in its database of users and/or patients, to register you in its branches, to provide you with the laboratory service of clinical analysis, preventive medicine and cabinet studies and imaging, its interpretation, delivery and sending of results, this can be by electronic means, such as email, whats app, QR code and/or cloud service, to create user and/or patient profiles and the informed consent document, to provide you with the home laboratory service, to give you access to the portal that Laboratorio Médico del Chopo has for users and/or patients of Laboratorios Prolaif so that you can consult the results of the laboratory tests of clinical analysis and the cabinet and imaging studies carried out, to include it in the loyalty plan program, to issue the invoice corresponding to the services and/or products provided and/or sold by Laboratorio Médico del Chopo, to manage and operate the services and/or products provided and/or sold by Laboratorios Prolaif, as well as to comply with the obligations arising from the acquisition of its contracted products and/or services. Laboratorios Prolaif will use your personal data for administrative purposes, to attend to any complaint filed by the services and/or products provided and/or sold by Laboratorios Prolaif and to comply with any legal obligation, service or any link that exists or may come to exist, as well as to defend or file a lawsuit, claim, complaint, or procedure before any authority. In terms of article 10, section IV of the LFPDPPP, your consent is not necessary for the processing of this personal data.

B.- SECONDARY PURPOSES.

In addition, Laboratorios Prolaif may use your personal data for the following secondary purposes:

Sending communications, promotions and advertising materials of our services and/or products (including new services and/or products) by any electronic means.

Sending invitations to events.

In the participation in dynamics on social networks in order to identify the participants and to be able to contact them in case they are entitled to the rewards mentioned in the bases. The personal information that Laboratorios Prolaif processes will be the one that the user provides directly through the channels specified for this purpose, the user is responsible for the administration, publication of content (posting), dissemination and access to their information to third parties through their social media profiles.

To carry out surveys, research, analysis, statistical reports and for evaluations in relation to the provision of the services and/or products provided and/or sold by Laboratorios Prolaif.

In case you do not want your personal data to be processed for these secondary purposes, please make the corresponding request and submit it to the Personal Data Protection Directorate of Laboratorios Prolaif.

The procedure for expressing the refusal to the processing of your personal data for secondary purposes will be the same procedure provided for the exercise of the ARCO rights indicated in this Privacy Notice. The refusal to use your personal data for these secondary purposes may not be a reason for not providing and/or selling the services and/or products of Laboratorios Prolaif.

The following is a list of the purposes for which we will process your Personal Data, including but not limited to:

- Identification, Contact and/or Location;
- Service user history;
- Fulfillment of service or other obligations;
- Sending study results
- Control, Security, Service Improvements, Collection;
- Rectify commercial link;
- To improve our commercial and promotional initiatives (marketing);
- Send information or messages about new products and/or services;
- To respond to your request for information, products or request for their use, including solely and expressly the services of Laboratorios Prolaif;
- Address any complaints, questions, or comments;
- Sending notifications, notices, advertising, or advertising about our products or services to the extent permitted by applicable law;
- Sending information and news about our services, as well as communications or advertising;
- Sending Notifications of Changes to this Privacy Notice.
- Likewise, Laboratorios Prolaif may present laboratory and imaging results to accreditation entities for verification of compliance with the evaluated standards.

4.- PERSONAL DATA PROCESSED BY LABORATORIOS PROLAIF.

To carry out the purposes described in this Privacy Notice, in accordance with article 3 of the LFPDPPP, Laboratorios Prolaif may use your personal identification, contact, tax, labor, and property data, as well as contact details of your doctor(s). In terms of article 10, sections IV and VI of the LFPDPPP, your consent is not necessary for the processing of your personal data.

Additionally, in the event of providing personal data of other owners of personal data, such as the doctor or doctors who treat them, they declare that they have the consent of said owners to provide us with the personal data and acknowledge their obligation to inform said owner or holders who have provided their data, as well as the places where this Privacy Notice is available for their consultation.

5.- SPECIAL PROVISIONS FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA OF MINORS AND PERSONS WITH DISABILITIES OR IN A STATE OF INTERDICTION.

We inform you that it is of special interest to Laboratorios Prolaif to take care of the personal information of minors, people in a state of interdiction and people with different capacities in terms of law, through the establishment of specific measures, such as:

- a. Obtaining the consent of parents and/or guardians by means of an express declaration contained in the Adhesion Agreement.
- b. The verification of the identity of the parent and/or guardian that is carried out directly at the branches of Laboratorios Prolaif.
- c. The implementation and maintenance of security measures within the Laboratorios Prolaif in order to ensure the confidentiality of the data of minors and this group of people.

6.- VIDEO - SURVEILLANCE AND ACCESS TO BRANCHES.

The images and audios captured by the video surveillance cameras will be used for your security and for the people who visit us in the area and the people who have access to the branches and facilities, we have fixed video cameras and closed television systems in the facilities to obtain images in real time. Images may be saved on any device in accordance with our security measures.

Likewise, for your entry to the offices or facilities, a search is made in which information, personal documents and biometric data consisting of name, official identification with photograph, fingerprints and/or facial recognition are collected for the following purposes: (i) access control to the offices, (ii) security purposes, and (iii) make you identifiable during your stay in our branches or facilities. The aforementioned personal data are collected in full compliance with the obligations regarding the protection of personal data and in accordance with the terms and conditions established in this Privacy Notice.

7.- SENSITIVE PERSONAL DATA PROCESSED BY LABORATORIOS PROLAIF.

Where appropriate, in addition to the personal data mentioned above, for the purposes informed in this Privacy Notice for users or patients of Laboratorios Prolaif, Laboratorios Prolaif, in accordance with article 3 of the LFPDPPP, may use sensitive personal health data when circumstances so require.

I consent to my sensitive personal data such as: medical history, results of studies, and any other data provided or provided as a result of the service provided by Laboratorios Prolaif, to be processed in accordance with the provisions of this Privacy Notice and in accordance with the LFPDPPP, not opposing the Privacy Notice. No data will be processed until three days after they have been provided by the user and have not expressed their refusal.

8.- TRANSFER OF YOUR PERSONAL DATA.

We inform you that your personal data may be shared by Laboratorios Prolaif inside and outside the country with the following third party recipients, for the following purposes:

Companies that belong to Laboratorios Prolaif: In order to comply with the obligations that derive from the legal relationship that exists with Laboratorios Prolaif and to comply with administrative activities required within Laboratorios Prolaif and the other companies of the group to which Laboratorios Prolaif belongs.

To the doctors of the users or patients: For the purpose of sending or transmitting to the doctors of the users or patients the results of the laboratory analyses and cabinet and imaging studies carried out in a branch of Laboratorios Prolaif, as well as the interpretation of these. Companies and/or professionals that provide services to Laboratorios Prolaif: In order for third parties to provide Laboratorios Prolaif with services required by it for the provision of the services and/or products provided and/or sold by Laboratorios Prolaif.

External advisors of Laboratorios Prolaif: In order to attend to claims, requests, complaints or issues related to the legal relationship that may exist with Laboratorios Prolaif.

Companies and insurers that directly contract the services provided by Laboratorios Prolaif for the care of their collaborators and/or clients and/or beneficiaries, which must provide their information to provide them with the services offered by Laboratorios Prolaif, as well as the

information generated from the relationship between their collaborators and/or clients and/or insured with the company and/or insurer that refers to the owner of the personal data to Laboratorios Prolaif, in this case the beneficiaries must read and accept this privacy notice.

Companies with which Laboratorios Prolaif has a commercial relationship for statistical purposes, database administration in the cloud.

In the cases provided for by law: Laboratorios Prolaif will only transfer your personal data to comply with the necessary purposes described above, as well as in those cases in which it is legally required by the competent authorities.

In terms of article 37 of the LFPDPPP, your consent is not necessary to carry out the transfers of personal data mentioned here.

9.- SOCIAL NETWORKS AND DIGITAL MEDIA.

In addition to the information indicated above, if the owner of the personal data accesses or interacts through social networks, they will allow them to provide us with their profile data such as: name, email and profile picture.

The owner is solely responsible for the use and security of their profile on social networks, as well as the publicity of their information through their profiles, since this is considered to be publicly accessible and is not part of the personal data subject to the processing provided for in this privacy notice.

When the owner agrees to participate in the dynamics that take place on the social media profiles of Laboratorios Prolaif, the owner authorizes the use of his image for advertising purposes by sharing it within the social networks of Laboratorios Prolaif.

10.- SECURITY MECHANISMS AND STORAGE OF PERSONAL DATA.

Laboratorios Prolaif will implement the technical, administrative, and physical security measures necessary to ensure the integrity of your personal data and prevent its damage, loss, alteration, destruction, or unauthorized use, access, or treatment.

Only authorized personnel of " Laboratorios Prolaif ", who have complied with and observed the corresponding confidentiality requirements, may participate in the processing of your personal data. Authorized personnel are prohibited from allowing unauthorized persons access and using their personal data for purposes other than those set forth in this Privacy Notice. The obligation of confidentiality of the persons who participate in the processing of their personal data subsists even after the relationship with " Laboratorios Prolaif " has ended.

Laboratorios Prolaif may retain your Personal Data in databases located in the United Mexican States, with the understanding that reasonable technology and security policies and commercial standards have been implemented to protect the information provided to us.

11.-MEANS AND PROCEDURE FOR EXERCISING THE RIGHTS OF ACCESS, RECTIFICATION, CANCELLATION AND OPPOSITION (ARCO).

You have the right to know what personal data we hold about you, what we use it for and the terms of use we give it (Access). Likewise, it is your right to request the correction of your personal information in case it is outdated, inaccurate or incomplete (Rectification); that we delete it from our records or databases when we consider that it is not being used in accordance with the principles, duties and obligations set forth in this Privacy Notice or in accordance with the applicable regulations (Cancellation); as well as to oppose the use of your personal data for the purposes established in this Privacy Notice (Opposition). These rights are known as ARCO rights.

In order to exercise any of the ARCO rights, within the metropolitan area of Mexico City, you must request and submit directly to the address of the Directorate of Personal Data Protection of Laboratorios Prolaif at the time indicated in this document your Request in accordance with the LFPDPPP (hereinafter the "Request"), for requests outside the metropolitan area of Mexico City, the request must be sent by mail to the address of the Directorate of Personal Data, once it is received it will be confirmed by email acknowledgment of receipt. The Application must download the form "REQUEST FOR ACCESS, RECTIFICATION, CANCELLATION OR OPPOSITION OF PERSONAL DATA" through the link <https://www.chopo.com.mx/informacion-institucional#privacidad>, which must be duly completed and accompanied by the documentation indicated therein to prove its identity and any other documentation that is required pursuant to said Request.

Once your Request has been received, if the information you provided us through it is erroneous or insufficient or did not accompany the necessary documentation, the Personal Data Protection Directorate of Laboratorios Prolaif will have a period of 5 (five) business days to request information or any document that is necessary to process your Request. If applicable, Laboratorios Prolaif will send the request to the email address you have specified in the Application. You will have a period of 5 (five) business days, counted from the day following the day on which you receive the requirement from Laboratorios Prolaif, to comply with said requirement. In the event that the Directorate for the Protection of Personal Data of Laboratorios Prolaif does not receive your response within the period established for compliance with the requirement sent to you, it will be understood that the Application has not been submitted and Laboratorios Prolaif will not have the obligation to process it.

The Personal Data Protection Directorate of Laboratorios Prolaif will have a period of 20 (twenty) business days from the date on which it received your Request or from the date on which you complied with the requirement of Laboratorios Prolaif, as the case may be, to respond to the Request. The response to such Request will be sent to the email address you have specified in the Request.

In the event that your Request is admissible, the Personal Data Protection Directorate of Laboratorios Prolaif will have a period of 15 (fifteen) business days to make the Request effective. In the event that the Request involves the reproduction of personal data requested, Laboratorios Prolaif will make available to you a copy in electronic version of the same that will be sent to the email address that you have specified in the Application, or Laboratorios Prolaif will make available to you a physical copy of said data. which can be picked up at the address of Laboratorios Prolaif indicated in this Privacy Notice.

In the cases permitted by law, the Directorate of Personal Data Protection of Laboratorios Prolaif may decide to refuse to exercise ARCO rights. In the event of refusal, the Personal Data Protection Directorate of Laboratorios Prolaif will inform you of the reasons for such refusal through an email that will be sent to the email address that you have specified in the Request. If the refusal is partial,

the Directorate of Personal Data Protection of Laboratorios Prolaif will carry out the processing of the appropriate ARCO rights.

The Personal Data Protection Directorate of Laboratorios Prolaif may extend, for a single time, the deadlines contained in this Privacy Notice, in which case, it must notify you of such extension before the deadlines established in this Privacy Notice expire.

12.- MEANS AND PROCEDURE TO REVOKE YOUR CONSENT TO THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA.

You may revoke the consent you have given us for the processing of your personal data. However, it is important that you bear in mind that in not all cases we will be able to respond to your request or terminate the use immediately, since it is possible that due to some legal obligation we may require us to continue processing your personal data. In terms of article 10, section IV of the LFPDPPP, your consent is not necessary for the processing of your personal data.

The procedure for revoking your consent will be the same procedure provided for the exercise of the ARCO rights indicated in the previous paragraph. Therefore, you must request and submit your Request to the Directorate of Personal Data Protection of Laboratorios Prolaif, filling out the section corresponding to Revocation of Consent.

13.- LIMITATION OF THE USE AND/OR DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA.

In order for you to limit the use and/or disclosure of your personal data, Laboratorios Prolaif offers you the following means:

Your registration in the "List of Exclusions of Laboratorios Prolaif ", so that your personal data is not processed for marketing, advertising or event invitation purposes by us. For more information, contact the Directorate of Personal Data Protection of Laboratorios Prolaif.

Their registration in the Public Registry to Avoid Advertising, which is in charge of the Federal Consumer Protection Agency, so that their personal data is not used to receive advertising or promotions from companies of goods or services. For more information about this registry, you can consult the PROFECO website, or contact it directly.

Once you have received your results and decide to share them with third parties, whether they are individuals or legal entities by their own conviction for the purposes that you consider pertinent at your discretion through various means, whether social networks, rewards pages, email, optical media (CD, DVD, BLUE RAY) electronic media (USB, Micro SD...) and that your personal and sensitive information already described above is not treated in accordance with the Federal Law of Protection of Personal Data in Possession of Private Parties and is disseminated, will be the responsibility of the owner of the personal data.

14.- CHANGES OR MODIFICATIONS IN THE PRIVACY NOTICE.

Laboratorios Prolaif may modify, change or update this Privacy Notice derived from new legal requirements, our own needs for the services we offer, our privacy practices, changes to our business model or for other reasons. Laboratorios Prolaif is committed to keeping you informed about changes, modifications or updates to the Privacy Notice.

Laboratorios Prolaif will notify of any change, modification or update to the Privacy Notice by publishing a modification section to the Privacy Notice on its website. Laboratorios Prolaif will give such notice 15 (fifteen) days prior to the date on which the changes, modifications or updates to the Privacy Notice take place.

15.- DIRECTORATE OF PERSONAL DATA PROTECTION OF LABORATORIOS PROLAIF.

The Personal Data Protection Directorate of Laboratorios Prolaif is in charge of responding to requests to exercise ARCO rights, requests for revocation of consent, refusal to use personal data for secondary purposes, as well as requests to limit the use and/or disclosure of your personal data, as well as to ensure the protection of said personal data within Laboratorios Prolaif.

Name: Directorate of Personal Data Protection of Laboratorios Prolaif.

Address: Querétaro No. 147 - 505, Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700 in Mexico City, Mexico.

Opening hours: 06:00 a.m. to 14:00

Email: contacto@prolaif.com.mx

16.- ANTI-CORRUPTION AND GOOD GOVERNANCE SECRETARIAT.

If you believe that your right to the protection of your personal data has been violated due to any action or omission by Laboratorio Médico del Chopo or suspect any breach of the provisions established in the LFPDPPP, its Regulations, and other applicable regulations, you may file your complaint or report with the Anti-Corruption and Good Governance Secretariat. For more information, we suggest visiting their official website: <https://www.gob.mx/buengobierno/documentos/proteccion-de-datos-personales-nuevo>.

I declare that I have read and understand why I grant my consent for my personal data to be processed in accordance with the provisions of this Privacy Notice.

Name: _____

Date: _____

Signature: _____

Last modification of the Privacy Notice: April 2025.